AMSTEL
BOATHOUSE

AMSTEL BOATHOUSE AMSTERDAM

Algemene Voorwaarden d.d. 1 augustus 2016

Artikel 1: Definities

1. Amstel Boathouse: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amstel Boathouse B.V. zoals geregistreerd bij de KvK onder nummer 65922565
2. Gebouw: het onroerend goed gelegen aan de Amsteldijk 223 in Amsterdam.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Amstel Boathouse een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
4. Evenement: het door de Opdrachtgever georganiseerde feest/partij/borrel of ander 'event' op de met Amstel Boathouse afgesproken datum en tijdstip zoals in de overeenkomst genoemd

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onderdeel uit van - alle offertes van-, opdrachten aan en overeenkomsten met Amstel Boathouse.
2. Tenzij zulks uitdrukkelijk door Amstel Boathouse is aanvaard en schriftelijk is vastgelegd, gelden eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.

Artikel 3: Offertes en prijzen

1. Alle kosten in verband met de door Amstel Boathouse te leveren diensten, goederen en faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever,
2. Alle door Amstel Boathouse verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken.
3. Indien in de acceptatie van de offerte voorbehouden of wijzigingen worden aangebracht door de Opdrachtgever, komt de overeenkomst pas tot stand zodra Amstel Boathouse schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
4. Amstel Boathouse kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of onderdelen daarvan, berusten op een kennelijke verschrijving of vergissing.
5. Prijzen en prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Indien tot aan het moment van uitvoering of levering zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, is Amstel Boathouse gerechtigd deze verhogingen door te berekenen aan de Opdrachtgever. Men denke hierbij aan verhogingen van rechten, belastingen, grondstofprijzen, loonkosten, leveranties door derden, e.d.
6. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief BTW of andere belastingen, heffingen en rechten.

AMSTEL
BOATHOUSE

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Voorafgaand aan het evenement dient Opdrachtgever een vooruitbetaling van 50% van de overeengekomen prijs aan Amstel Boathouse te betalen.
2. Betalingen van de facturen van Amstel Boathouse dienen binnen de in de overeenkomst of factuur omschreven termijn te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer zoals in de factuur of overeenkomst is omschreven en Opdrachtgever kan zich ter zake niet beroepen op enig recht op verrekening, opschorting of anderszins inhouding.
3. De in 4.2 bedoelde betaaltermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet binnen die termijn heeft betaalt, is zij van rechtswege - zonder dat Amstel Boathouse tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is - in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever ook de wettelijke rente, in geval van Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van hun bedrijf, dan wel de wettelijke handelsrente, in geval van niet 'particuliere' Opdrachtgevers, verschuldigd alsook alle bijkomende kosten, waaronder de (buitengerechtelijke) incassokosten.
4. Indien niet betaald is binnen de gestelde termijnen, heeft Amstel Boathouse het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en zonder dat Opdrachtgever enig recht heeft op schadevergoeding, welke dan ook. In geval van ontbinding wegens het niet betalen door Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Amstel Boathouse een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding in geval van annulering als hierna in artikel 5 bedoeld.
5. Klachten omtrent een factuur moeten binnen 8 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk en aantoonbaar bij Amstel Boathouse zijn ingediend. Na deze termijn van 8 dagen wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd en vervalt enig recht en grondslag om tegen de factuur te protesteren. Klachten omtrent een factuur doen niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever en geven Opdrachtgever conform 4.2. geen recht op opschorting, verrekening of anderszins inhouding van de betaling.

Artikel 5: Annulering

1. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering is de Opdrachtgever een schadevergoeding/annuleringskosten verschuldigd volgens de volgende staffel:
   Groepsreserveringen voor lunch of diner in het restaurant, vanaf 10 personen met een vooraf besproken menu:
   - 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%
   - 5 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100%

   Evenementen in het event centre van Amstel Boathouse:
   - Meer dan 365 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 3%
   - Tussen de 365 – 180 dagen voor het geserveerde tijdstip: 10%
   - Tussen de 180 - 90 dagen voor het geserveerde tijdstip: 15%
   - Tussen de 90 – 60 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 30%
   - Tussen de 60 – 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 50%
   - Tussen de 14 - 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 80%
   - 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%
3. De Opdrachtgever is evenwel niet tot de in 5.2. bedoelde vergoeding gehouden zover het een annulering betreft voor minder dan 10% van het opgegeven aantal personen, waardoor de opdracht voor de overige 90% of meer in stand blijft, en de annulering aangaande de 10% of minder plaatsvindt uiterlijk 10 werkdagen vóór datum van het afgesproken evenement.

4. Als annuleringsdatum geldt de eerste datum waarop schriftelijk aan Amstel Boathouse is bericht dat overgegaan wordt tot annulering.
5. Amstel Boathouse kan te allen tijde de overeenkomst per direct beëindigen/annuleren indien de gemeente Amsterdam, waaronder tevens brandweer en politie worden verstaan, het niet toestaat dat Amstel Boathouse wordt benut voor het evenement. In dat geval, heeft de Opdrachtgever recht op teruggave van de aanbetaling maar geen enkel recht op schadevergoeding van Amstel Boathouse of anderszins compensatie, welke dan ook. Ligt de oorzaak van het niet toestaan door de gemeente, politie-, brandweer of andere overheidsinstantie echter bij de persoon van de Opdrachtgever of zijn gasten of in het niet (tijdig) of afdoende verzorgen van een eventueel vereiste vergunning door Opdrachtgever, dan heeft deze geen enkel recht op terugbetaling van het reeds aanbetaalde en is Opdrachtgever de vergoeding conform de staffel in 5.2. verschuldigd.

Artikel 6: Prijzen, Meer- en minderkosten

1. Wijzigingen in de overeenkomst waardoor extra kosten voor Amstel Boathouse ontstaan worden als meerwerk beschouwd en worden bovenop de in de offerte / overeenkomst genoemde prijs in rekening gebracht en wel tegen de normaliter door Amstel Boathouse gehanteerde prijzen.
2. De prijzen van Amstel Boathouse zijn verdeeld in vaste en variabele kosten. Onder de vaste kosten worden verstaan de zaalhuur, audiovisuele middelen en kosten die ontstaan wegens inzet van personeel en/of inhuur van/bij derden. De vaste kosten zijn niet afhankelijk van het aantal gasten. De variabele kosten zoals de drank en foodkosten zijn afhankelijk van het aantal gasten zoals genoemd in de overeenkomst.
3. Wanneer blijkt dat Amstel Boathouse voor meer personen dan overeengekomen moet leveren, is Amstel Boathouse gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een meerprijs als bedoeld in 6.1.

Artikel 7: Eigendom goederen, kassa, publiciteit, opnames, geen beveiliging door Amstel Boathouse, geen beveiligde garderobe, vrijwaring, reparaties, etc.

1. Alle non-consumptieve goederen, zoals meubilair, servies, bestek, AV-apparatuur, etc., welke door Amstel Boathouse en/of haar toeleveranciers zijn geleverd, zijn en blijven eigendom van Amstel Boathouse en/of haar toeleveranciers.
2. Indien de Opdrachtgever entree heft, is hij volledig verantwoordelijk voor het beheer van de geldstromen en de wettelijke afdrachten.
3. Bij iedere vorm van publiciteit door de Opdrachtgever of uitnodigingen naar de gasten moet duidelijk worden aangegeven welke ingang van het gebouw gebruikt wordt.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om op enigerlei wijze op het terras reclame en/of foldermateriaal voor welk evenement dan ook te (laten) verspreiden dan wel in het gebouw film-, TV- of andere opnamen te (laten) maken, zonder voorafgaande- en schriftelijke toestemming van Amstel Boathouse en aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden gesteld.
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van de eventueel vereiste toestemming tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging van alle bij de organisatie en uitvoering van het evenement betrokken auteursrechthebbenden.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de verschuldigde BUMA/STEMRA-rechten voor tijdens het evenement te draaien muziek tijdig worden afgedragen en vrijwaart Amstel

Boathouse voor aanspraken van BUMA/STEMRA of derden ter zake.

7. Tenzij de Opdrachtgever via Amstel Boathouse een artiest/DJ/Act inhuurt, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de boekingen en betalingen van de optredende artiesten alsook voor de afdracht van belastingen en premies sociale verzekeringen verbonden aan – betalingen – dergelijke artiesten en alle overige derden, niet zijnde door Amstel Boathouse verzorgd personeel, die Opdrachtgever ten behoeve van het evenement heeft ingeschakeld.
8. Amstel Boathouse beschikt niet over een beveiligde garderobe noch over overige beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever zal zijn gasten en door hem ten behoeve van het evenement ingeschakelde derden erop attenderen dat er geen bewaakte garderobe is in het gebouw noch anderszins beveiliging aanwezig is. Indien Opdrachtgever een bewaakte garderobe wenst of anderszins beveiliging, dient hij die bewaking/beveiliging via Amstel Boathouse te huren. In geen geval is het Opdrachtgever toegestaan om zelf bewaking / beveiliging te regelen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Amstel Boathouse voor:

- alle aanspraken van BUMA/STEMRA als bedoeld in 7.7. hiervoor of derden op intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs-en beeldrechten.
- iedere aanspraak van derden op ontvangen recettes, entreegelden of overige inkomsten die Opdrachtgever genereert met het evenement en de daarover te betalen belastingen en premies.
- alle betalingen aan, tijdens of ten behoeve van het evenement gebruikte derden en daarover verschuldigde belastingen, sociale premies en alle overige aanspraken, welke dan ook.
- door Opdrachtgever, zijn gasten of derden tijdens het evenement opgelopen schade, waaronder diefstalschade, tenzij deze een gevolg is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid van Amstel Boathouse.
- alle boetes en/of dwangsommen die Amstel Boathouse worden opgelegd als gevolg van gedragingen en/of nalatigheden van de Opdrachtgever, waaronder het ten onrechte niet verkrijgen van een vergunning van het evenement zover dat wel zou moeten.
- Alle overige aanspraken van derden, waaronder tevens worden verstaan gasten van Opdrachtgever.

10. De Opdrachtgever dient dringende en noodzakelijke reparaties in of aan de door hem ten behoeve van het evenement gehuurde / gereserveerde ruimten door of in opdracht van Amstel Boathouse, te dulden.

Artikel 8: Eten en drinken en klachten

1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zelf eigen eten of drinken mee te nemen in het gehuurde, in welke vorm dan ook. Overtreding van dit verbod kan er toe leiden dat het evenement op last van Amstel Boathouse direct gestaakt wordt en zonder dat zulks tot enige korting, welke dan ook, op de afgesproken prijs voor het evenement kan leiden of anderszins (schade-) vergoeding voor Opdrachtgever.
2. Omdat drank- en etensresten van het van Amstel Boathouse betrokken eten en drinken na afloop van het evenement worden weggegooid/ weggespoeld, dienen klachten ter zake het eten en drinken onmiddellijk maar in ieder geval uiterlijk één uur voor afloop van het evenement te worden gemeld bij de manager van Amstel Boathouse. Deze manager zal zich in het pand bevinden en is bereikbaar op het nummer dat in de overeenkomst staat vermeld of in latere berichtgeving van Amstel Boathouse zover daarin een verandering optreedt. Zijn er uiterlijk één uur voor afloop van het evenement geen klachten ontvangen over het van het van Amstel Boathouse betrokken eten en drinken, dan wordt Opdrachtgever geacht tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten en drinken en vervalt zijn recht om daar later op terug te komen.
3. Overige klachten, derhalve klachten die geen betrekking hebben op de kwaliteit van het eten en drinken noch op de facturen van Amstel Boathouse waarvoor artikel 4.5. een eigen regeling kent, dienen onmiddellijk bij de constatering aan Amstel Boathouse te worden doorgegeven en daarna binnen 48 uur aan Amstel Boathouse schriftelijk en zo concreet mogelijk te zijn bevestigd, bij gebreke waarvan Opdrachtgever ook overigens wordt geacht geen klachten te hebben en enig recht om daar later op terug te komen, vervalt.
4. Zover klachten door Amstel Boathouse reëel worden bevonden, treedt zij in overleg met de Opdrachtgever tot vervanging van hetgeen waarover geklaagd wordt, dan wel een gedeeltelijke korting op hetgeen betaald moet worden door de Opdrachtgever, zulks naar keuze van Amstel Boathouse. In geval van korting, zal de korting nooit meer bedragen dan tot het bedrag waarvoor de desbetreffende diensten en goederen door Amstel Boathouse bij de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
5. Conform artikel 4.5. van deze voorwaarden, geven klachten nimmer recht op opschorting, inhouding of verrekening met enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag.

Artikel 9: Overige verplichtingen Opdrachtgever, vergunning en overige voorschriften, gebruik gebouw, aansprakelijkheid Opdrachtgever en schade, geen verzekering door Amstel Boathouse

1. Voor zover voor het evenement een vergunning is vereist, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het regelen en verkrijgen van de desbetreffende vergunning. Het niet of niet tijdig verkrijgen van een vergunning ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot het betalen van de met Amstel Boathouse overeengekomen prijs.
2. Opdrachtgever is verplicht er voor te zorgen dat hij, zijn gasten en alle derden die hij bij/voor het evenement inschakelt, zich houden aan de wettelijke voorschriften, de voorschriften/aanwijzingen van het personeel van Amstel Boathouse en voorschriften die in een eventuele vergunning voor het evenement zijn gesteld of anderszins door gemeente, waaronder politie en brandweer, gesteld (kunnen) worden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor, en staat er voor in, dat er geen strafbare activiteiten of activiteiten die anderszins in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden plaatsvinden of kunnen plaatsvinden in het gebouw of het bijhorende terrein.

In geval van aanwijzingen dat er strafbare feiten zullen- of worden gepleegd tijdens het evenement dan wel dat het evenement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever, en Amstel Boathouse de overeenkomst niet had gesloten indien zij het van het werkelijke karakter van het evenement op de hoogte was, dan is Amstel Boathouse gerechtigd om het evenement met onmiddellijke ingang te annuleren dan wel, indien het evenement reeds is aangevangen, te beëindigen.
In geval van annulering of beëindiging door Amstel Boathouse op de gronden als bedoeld in dit artikel 9.3. heeft de Opdrachtgever geen enkele aanspraak op vergoeding door Amstel Boathouse van enige schade, welke dan ook, en is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten/etens- en drinkwaren alsook de vaste prijs voor het gebruik/huur van de zaal waarin het evenement plaatsvindt/zal vinden.

4. Opdrachtgever is tevens verplicht er voor te zorgen dat de uitgangen- en nooduitgangen van het gebouw te allen tijde vrij zijn, dat de brandblusapparaten altijd te allen tijde direct bereikbaar zijn en blijven en dat de toegangswegen tot het gebouw voor politie en brandweer, vrij toegankelijk blijven.
5. De inrichting, het gebruik en de oplevering van de ten behoeve van het evenement gebruikte ruimte geschiedt in overleg met Amstel Boathouse en met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften van Amstel Boathouse. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gebouw tijdens het evenement niet beschadigd wordt. Spijkeren of boren in het gebouwde is daarbij te allen tijde verboden en in het gebouw mag niets worden aangeplakt of bevestigd, op welke wijze dan ook, tenzij Amstel Boathouse hiervoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft verleend en het te gebruiken bevestigingsmateriaal van te voren heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever is verplicht om schade aan het gebouw of de zich daarin bevindende goederen van Amstel Boathouse en/of haar toeleveranciers, waaronder tevens begrepen wordt verlies of diefstal van de goederen, tegen herstel of – in geval van verlies en diefstal - vervangingswaarde te vergoeden, voor zover de schade is ontstaan tijdens het evenement dan wel daarmee rechtstreeks verband houdt.
7. De aanwezigheid of het gebruik van vuur, vuurwerk, schuimapparaten, waterslangen, verf/graffiti, gasflessen, confetti, rijst en ander strooigoed is te allen tijde verboden. Indien deze zaken desondanks tijdens het evenement worden gebruikt is Opdrachtgever gehouden de daarmee gepaard gaande schoonmaakkosten te vergoeden met een minimum van € 250,--.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hem ten behoeve van het evenement ter beschikking gestelde ruimte in het gebouw aan derden in gebruik of (onder)huur af te staan en Opdrachtgever zal te allen tijde werknemers en directie van Amstel Boathouse vrije toegang verlenen tot het evenement.
9. Gebruik van hard- en softdrugs in het gebouw en bijhorende terrein is niet toegestaan. Roken is niet toegestaan in het gebouw.
10. De Opdrachtgever is verplicht om er voor te zorgen dat er tijdens het evenement tussen 00.00 en 17.00 uur geen geluid of muziek wordt geproduceerd dat harder is dan 80 D(B)a aan de bron en tussen 17.00 en 24.00 niet harder dan 90 D(B)a aan de bron. Opdrachtgever is daarbij verplicht om er voor te zorgen dat zijn gasten bij het verlaten van het gebouw tijdens of na het evenement lawaai vermijden en de overlast voor de buurt zoveel mogelijk beperken.
11. Alles wat door of vanwege de Opdrachtgever in het gebouw is gebracht, bevindt zich daar voor risico van de Opdrachtgever. Amstel Boathouse belast zich niet met het verzekeren en/of bewaken daarvan en is niet aansprakelijk voor beschadiging aan of teloorgaan van goederen, eigendommen en geldswaarden van de Opdrachtgever, zijn

gasten of door hem ingeschakelde derden, tenzij dat een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amstel Boathouse. De Opdrachtgever vrijwaart Amstel Boathouse voor aanspraken van zijn gasten en door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10: Beperking aansprakelijkheid Amstel Boathouse

1. Met uitzondering van de verplichting tot het ter beschikking stellen van de afgesproken ruimte en levering van de afgesproken goederen en diensten voor het evenement voor zover Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder zijn betalingsverplichtingen, behelzen alle (overige) verplichtingen van Amstel Boathouse een inspanningsverplichting en zonder dat Amstel Boathouse enig resultaat kan of wil garanderen.
2. De totale aansprakelijkheid van Amstel Boathouse, en met in inachtneming van artikel 10.1. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of wegens enige andere rechtsgrond, welke dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Onder directe schade wordt in dit verband uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Amstel Boathouse aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst met Amstel Boathouse heeft ontbonden.
b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

3. De totale aansprakelijkheid van Amstel Boathouse voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van Amstel Boathouse voor indirecte schade, waaronder – niet uitputtend bedoeld - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van (computer-)data, schade verband houdende met het gebruik van door Amstel Boathouse aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen, software, toeleveranciers en schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke, is uitgesloten.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Amstel Boathouse nimmer aansprakelijk noch is zij aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op het gebouw waarvan Aanstel Boathouse huurster is, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Amstel Boathouse.
6. Buiten de in artikel 10.1-10.3 genoemde gevallen rust op Amstel Boathouse geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Amstel Boathouse.
7. De aansprakelijkheid van Amstel Boathouse wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Amstel Boathouse onmiddellijk op het moment van ontdekking van de tekortkoming, en in geval van klachten over eten en drinken in ieder geval uiterlijk één uur voor afloop van het evenement zoals bepaald in 8.2., deze meldt. Dit ook gezien het feit dat een evenement nu eenmaal een eenmalige happening is. Opdrachtgever dient derhalve klachten/gebreken uiterlijk tijdens het evenement te melden via de e-mail aan Amstel

Boathouse alsook mondeling bij de dienstdoende manager van Amstel Boathouse en daarbij zo concreet mogelijk de klachten/gebreken te omschrijven teneinde Amstel Boathouse in staat te stellen tijdens de beperkte duur waarin zij de verwachtte prestatie kan leveren, klachten/gebreken te verhelpen. Dit ook omdat het nu eenmaal na afloop van het evenement niet meer mogelijk is om gebreken/klachten te verhelpen.
Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is ook steeds dat Opdrachtgever de schade direct, op het moment van ontdekking van de tekortkoming, doch in ieder geval één uur voor de afloop van het evenement via de e-mail meldt alsook mondeling bij de manager van Amstel Boathouse dan wel zoveel later als dat de klacht zich voordoet doch in dat laatste geval in ieder geval voor afloop van het evenement.

8. De e-mail zoals bedoeld in 10.7 dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amstel Boathouse in staat is adequaat te reageren.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Amstel Boathouse vervalt in ieder geval door het enkele tijdsverloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de eerste schade.
10. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers aan Amstel Boathouse kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Amstel Boathouse ook aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
11. Opdrachtgever vrijwaart Amstel Boathouse, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen tegen elke aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Amstel Boathouse.
12. De werknemers van Amstel Boathouse of de door Amstel Boathouse ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op dit artikel en alle aan de overeenkomst te ontlenen overige verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

Artikel 11: Oplevering

1. Na afloop van de huurperiode dient de Opdrachtgever de ruimten op te leveren in de staat zoals aangetroffen, veegschoon en met verwijdering van al het decoratiemateriaal, dat door de Opdrachtgever gebruikt is. Indien de Opdrachtgever geen gevolg geeft aan het in dit artikel bepaalde, worden hem de daadwerkelijke kosten voor opruimen en schoonmaken in rekening gebracht met een minimum van € 500 per gebeurtenis.

Artikel 12: Overmacht

1. Amstel Boathouse is in geen geval aansprakelijk voor niet nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht of daaruit voortvloeit. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW verstaan partijen alle buiten de macht van Amstel Boathouse vallende gebeurtenissen die tot gevolg hebben dat van Amstel Boathouse in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de opdracht/overeenkomst (verder) uitvoert, zoals bijvoorbeeld, niet uitputtend bedoeld;

- Aanslagen/Acts of Terrorisme.
- Stakingen en of stopzetting/vertraging dan wel anderszins het niet of niet deugdelijk nakomen van hun verplichtingen door leveranciers, waaronder openbare nutsbedrijven, en overige derden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Uitval - om welke redenen dan ook - van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk personeel en/of derden en elektra.
- Brand, storm, onweer en overige invloeden van weers- of natuurelementen.
- Door de overheid, waaronder in dit verband tevens begrepen wordt de gemeente Amsterdam, politie en brandweer, opgelegde verplichtingen, waaronder het (af-)sluiten van het Amstel Boathouse zelf alsook het niet verlenen van vergunning of anderszins weigeren van toestemming, dan wel het intrekken van vergunning en/of anderszins intrekken van toestemming door de overheid om Amstel Boathouse, dan wel het anderszins niet toestaan door de overheid dat Amstel Boathouse wordt benut voor het houden van een feest/partij in de door de klant gewenste omvang, tijd of plaats.
- Alle overige buiten de macht van Amstel Boathouse vallende gebeurtenissen waardoor zij in redelijkheid geen (verdere) uitvoering aan de overeenkomst kan geven.

2. Met uitzondering van de situatie als bedoeld in lid 3 in geval van een lock down wegens corona of een andere Pandemie, is ieder van de partijen in geval van overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel 12 gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Amstel Boathouse is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die direct of indirect het gevolg is van overmacht of de beëindiging daardoor zoals in dit artikellid bedoeld.
3. Is de overmacht echter een gevolg van een lock down wegens corona of een andere pandemie, dan heeft opdrachtgever los van de mogelijkheid om te annuleren conform voorgaand artikel 5 tegen de daar gestelde annuleringskosten, uitsluitend het recht om het evenement te verplaatsen naar een in overleg met Amstel Boathouse vast te stellen later tijdstip. Amstel Boathouse is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die direct of indirect het gevolg is van overmacht of de verplaatsing van het evenement daardoor zoals in dit artikellid bedoeld
4. In geval van beëindiging zoals hiervoor in 12.2 is bedoeld of verplaatsing zoals hiervoor in 12.3 is bedoeld, heeft Amstel Boathouse recht op een redelijke vergoeding van Opdrachtgever voor de door haar reeds verrichte werkzaamheden en/of bestelde waren zover deze niet meer kosteloos te annuleren zijn.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Op alle door Amstel Boathouse gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de overeenkomst, betaling ter zake en deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Indien één of meerdere van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling of bij gerechtelijke uitspraak ongeldig worden verklaard, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. In de plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan, overeenkomstig het bepaalde in art. 3:42 BW wat partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
3. Amstel Boathouse behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen indien dit in het belang van de goede gang van zaken noodzakelijk is.